



Irma gibt Sicherheit

Laut italienischem Konsumentenkodex besteht grundsätzlich kein Rücktrittsrecht. Aufgrund der derzeitigen Situation räumen wir jedoch neue Sonder-Stornokonditionen ein. Damit Sie sich entspannter auf Ihren Urlaub freuen können, haben wir die Stornokonditionen wie folgt zu Ihren Gunsten verändert:

1) Sonder-Stornokonditionen für Aufenthalte in der Irma bis 30.6.2020:

Ihre gebuchte Reise mit Aufenthaltsdatum bis 30.06.2020 können Sie bis 48 Stunden vor der geplanten Anreise schriftlich umbuchen oder stornieren. Dabei wird die bereits geleistete Anzahlung jeweils in einen Wert-Gutschein umgewandelt. Dieser Gutschein verfällt nicht und kann zu jedem späteren Zeitpunkt eingelöst werden.

Bei späterer Absage als 48 Stunden vor Reisebeginn, verspäteter Anreise oder verfrühter Abreise verrechnen wir, wie in unseren üblichen Stornobedingungen geregelt, bei Nichtbelegung 80% vom Gesamtbetrag des gebuchten Zimmers mit Frühstück.

2) Sonder-Stornokonditionen für Aufenthalte in der Irma vom 01.07. bis 08.11.2020

Ihre gebuchte Reise mit Aufenthaltsdatum vom 01.07. bis 08.11.2020 können Sie bis 10 Tage vor der geplanten Anreise schriftlich umbuchen oder stornieren. Dabei wird die bereits geleistete Anzahlung jeweils in einen Wert-Gutschein umgewandelt. Dieser Gutschein verfällt nicht und kann zu jedem späteren Zeitpunkt eingelöst werden.

Bei späterer Absage als 10 Tage vor Reisebeginn, späterer Anreise oder verfrühter Abreise verrechnen wir, wie in unseren üblichen Stornobedingungen geregelt, bei Nichtbelegung 80% vom Gesamtbetrag des gebuchten Zimmers mit Frühstück.

Bisher angewandte Stornierungs-Konditionen. Eine Annullierung Ihrer Reservierung muss schriftlich bis max. 4 Wochen vor Anreise erfolgen. Später ist sie nur bei voller Neubelegung kostenfrei. Bei Nichtbelegung berechnen wir 80% des gebuchten Zimmers mit Frühstück. Dies gilt auch bei verspäteter Anreise oder verfrühter Abreise.