



Irma offre sicurezza ai Suoi Clienti anche in questo periodo.

Non è previsto un diritto di recesso ai sensi del Codice del Consumo. Nonostante ciò Le accordiamo le nuove condizioni e la policy di cancellazione riportate in appresso. Questo affinché i nostri ospiti possano programmare la vacanza con più tranquillità e sicurezza.

1) Condizioni speciali di cancellazione per soggiorni all'Irma fino al 30 giugno 2020.

È possibile spostare o annullare per iscritto il viaggio prenotato con data di soggiorno entro il 30 giugno 2020 fino a 48 ore prima dell'arrivo previsto. L'acconto già pagato viene automaticamente convertito in un voucher senza scadenza e può essere riscattato in qualsiasi momento successivo.

In caso di cancellazioni pervenute successivamente alle 48 ore prima dell'arrivo, arrivo ritardato o partenza anticipata, (come già previsto nelle condizioni di storno precedenti) verrà addebitato l'80% del costo della camera - compresa la colazione— in caso di mancata rivendita della camera.

2) Condizioni speciali di cancellazione per soggiorni all'Irma dal 01 luglio fino all'8 novembre 2020

È possibile spostare o annullare per iscritto il viaggio prenotato con data di soggiorno dal 1 luglio all'8 novembre 2020 fino a 10 giorni prima dell'arrivo previsto. L'acconto già pagato viene convertito in un voucher senza scadenza e può essere riscattato in qualsiasi momento successivo.

In caso di cancellazioni pervenute successivamente ai 10 giorni prima dell'arrivo, arrivo ritardato o partenza anticipata, (come già previsto nelle condizioni di storno precedenti) verrà addebitato l'80% del costo della camera - compresa la colazione— in caso di mancata rivendita della camera.

Per Vostra opportuna conoscenza e raffronto, Vi ricordiamo le **nostre condizioni di cancellazione applicate precedentemente**: "La cancellazione della prenotazione andrà effettuata per iscritto non oltre 4 settimane prima dell'arrivo. Eventuali cancellazioni pervenute successivamente non daranno luogo a costi aggiuntivi soltanto nel caso in cui il soggiorno possa essere venduto per In caso di mancata rivendita della camera, l'80% del costo della camera, compresa la colazione vi sarà addebitato quale onere di cancellazione. Lo stesso in caso di arrivo ritardato o partenza anticipata."